

繁荣生态，赋能商家

阿里巴巴商家事业部 总经理 张阔

无线升级

2015双十一成交总额 **912** 亿人民币

其中，无线端占比：

68%

黑色星期五全美线上零售总额 **179.5** 亿人民币

(27.4亿美金，数据来源：CNN)

PC端占比：**64%**

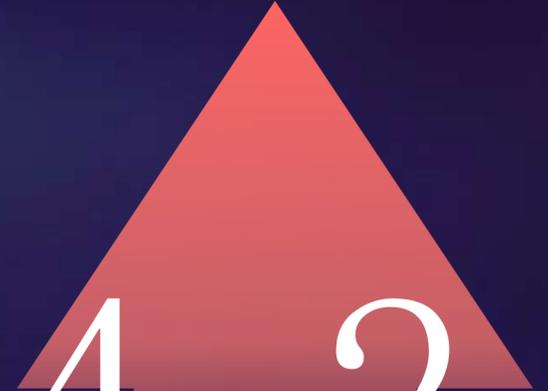
(数据来源：Black Friday Report 2015 - IBM Watson Trend)



进店率提升 **2.3** 倍



访问深度提升 **3.7** 倍



访问频次提升 **4.2** 倍



收藏内容 → 关注账号



媒体



达人



品牌

关注

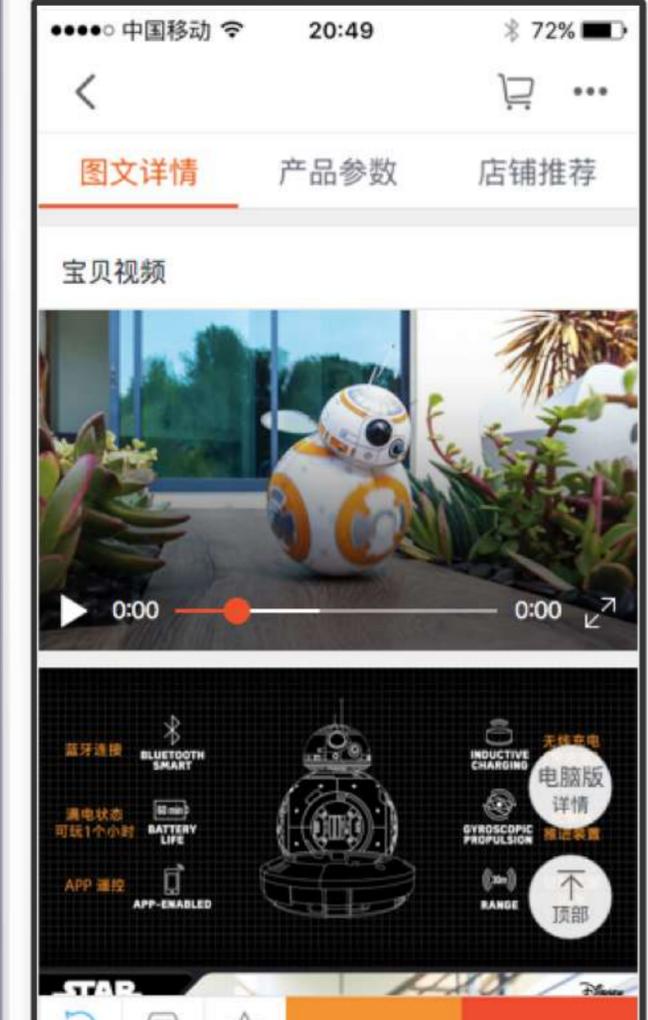
互动



Estee Lauder 雅思兰黛官方旗舰店



消费商品 + 消费内容



有态度的健康茶
(根据天猫后台数据“艺福堂连续七年乌龙茶类目宝座”)

艺福堂茗茶旗舰店
 天猫 Tmall

876万 粉丝数

☆ 收藏

- 店铺首页
- 全部宝贝
- 新品上架
- 店铺动态



艺福堂春茶节

态度成就品质

艺福堂春茶节

西湖龙井

北鼻丁丁丁刘

直播中

在火星

苦瓜婆婆1关注了主播

耐于799 真漂亮

686人/目前222人 不要成茶是邪过来了

- User avatars and icons for chat interaction.

中国移动 20:49 72%

图文详情 产品参数 店铺推荐

宝贝视频

0:00 / 0:00

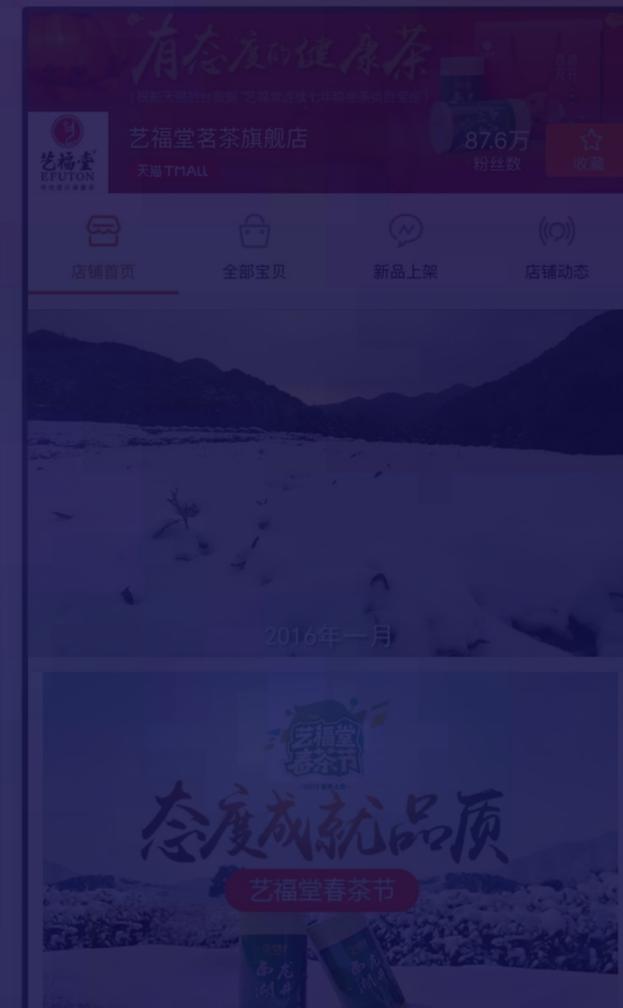
蓝牙连接 BLUETOOTH SMART

无线充电 INDUCTIVE CHARGING

APP 遥控 APP-ENABLED

电脑版 详情

顶部



北鼻丁丁丁刘

2016-03-02

大多数耳环会产生增宽脸部的效果，对于瘦脸或脸部较窄的女生，适宜佩戴这种耳环。



Lan

2016-03-02

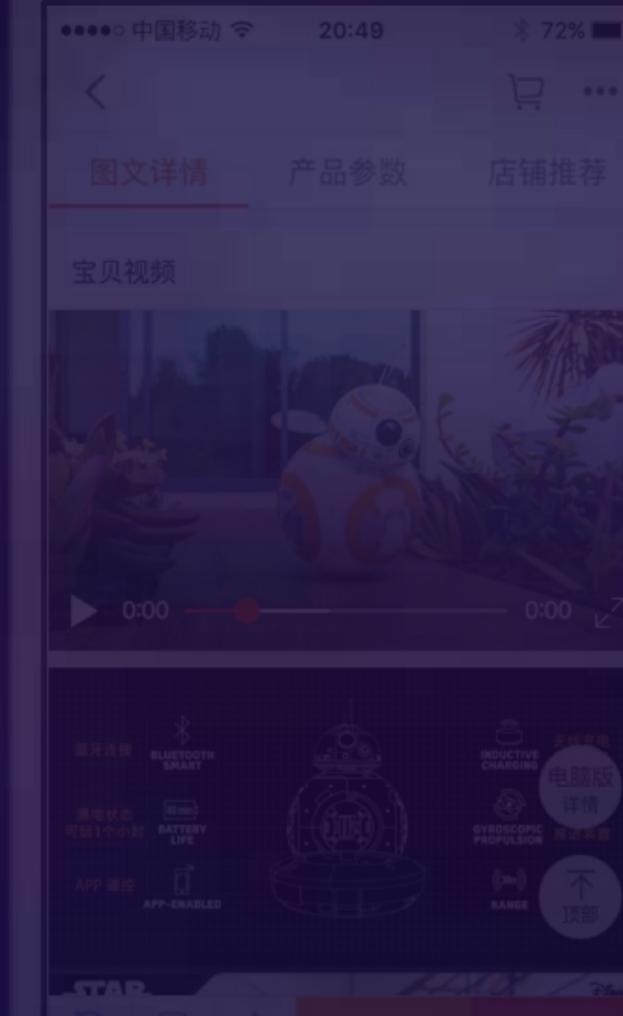
主播你好，我想给女朋友买个礼物。不过她是圆脸的，送她这个合适吗？

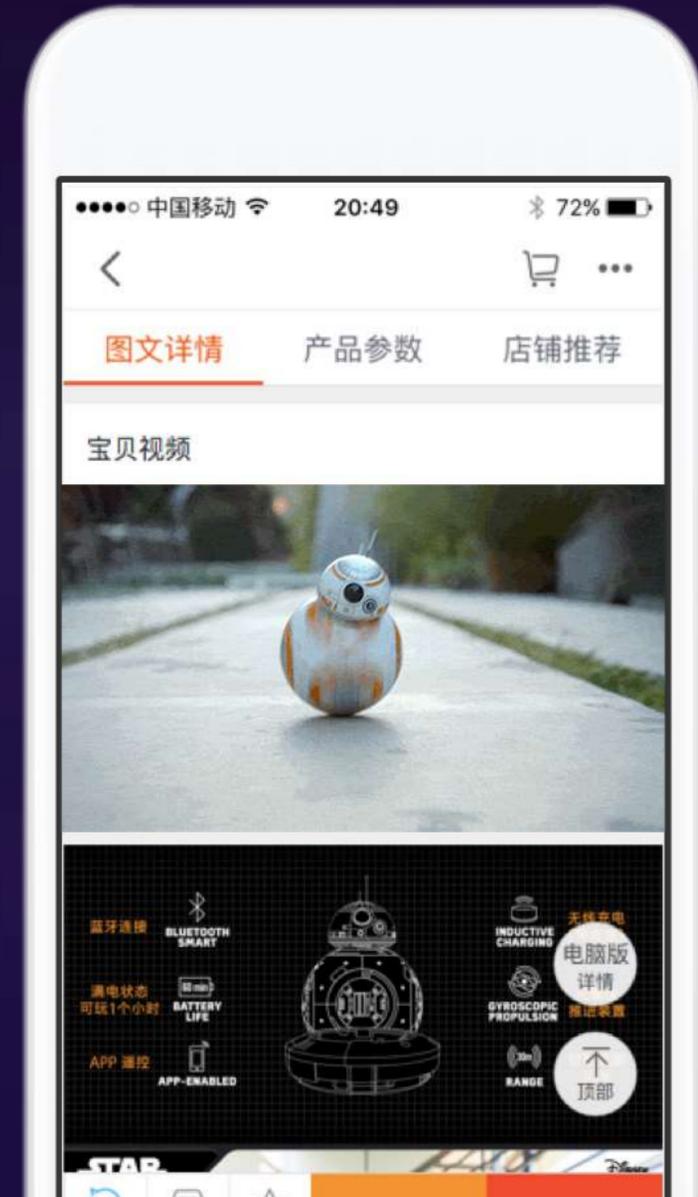
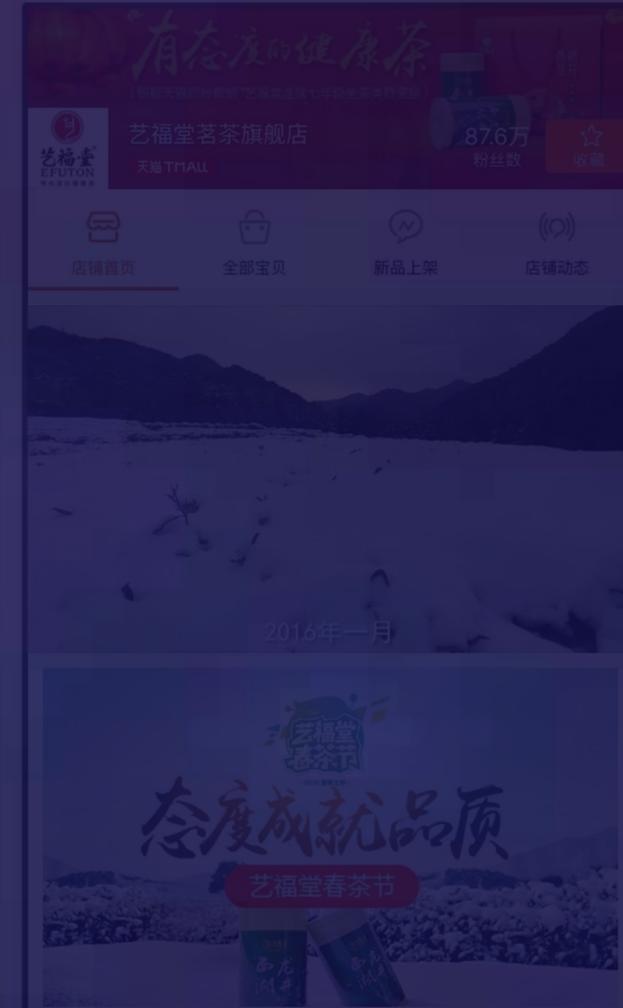


北鼻丁丁丁刘

2016-03-02

圆脸的话不建议选这种较夸张的耳环，耳钉类的更适合日常佩戴呢~







微淘

2015年内内容型导购产品UV增长均超过

淘宝头条

1000%



达人淘

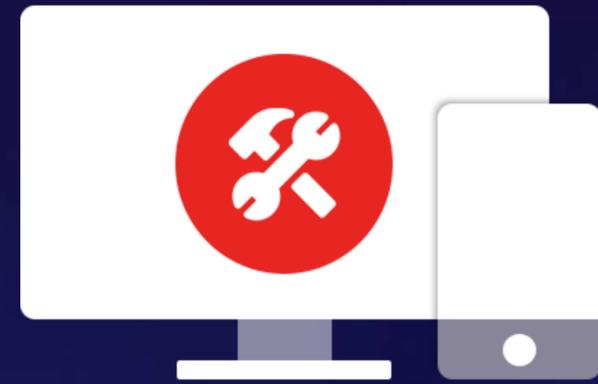


账号

互动

内容

旺铺智能版



一站式装修



数据化运营



多媒体互动

数据赋能



成交转化率

30%



基础人群



80%



智能人群





ZARA官方旗舰店

基准页面



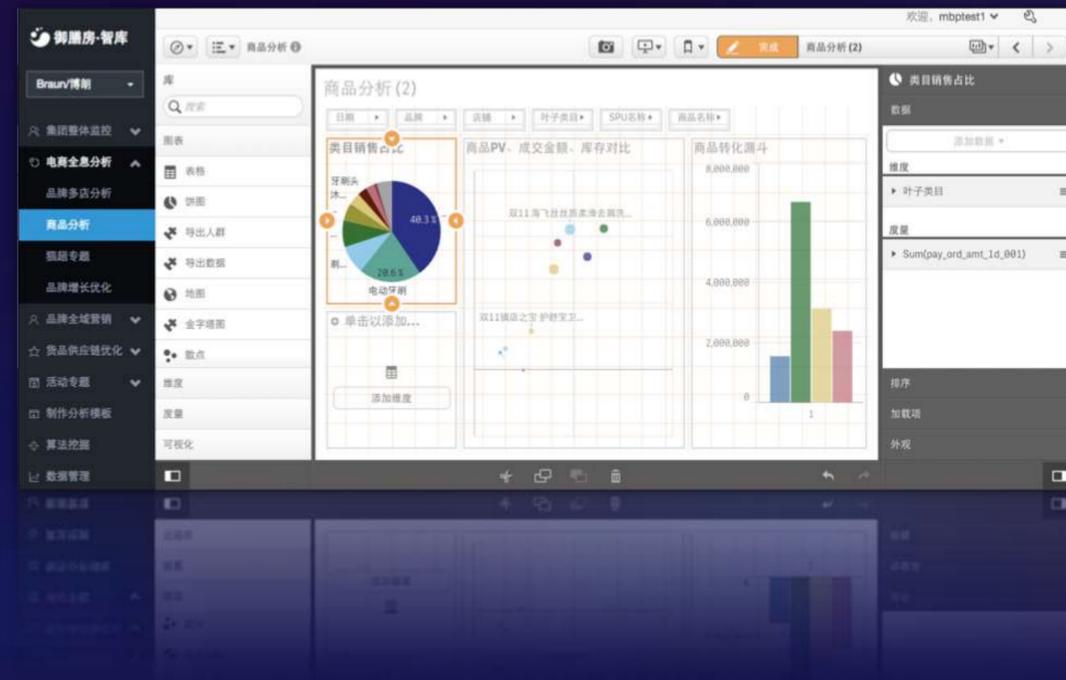
活跃期老客



首单洁面新客



nivea妮维雅官方旗舰店



御膳房

全域数据挖掘分析

可审计的数据容器

开放的计算平台

多维度的数据挖掘



线上会员运营



集团单品牌
线上线下会员运营



集团多品牌
线上线下会员运营

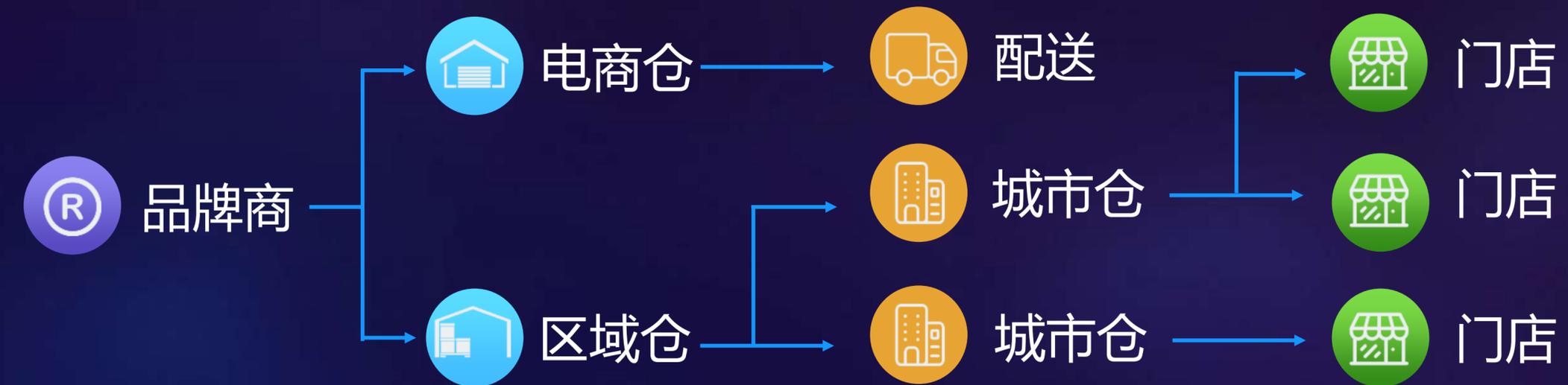


juxingtai.taobao.com

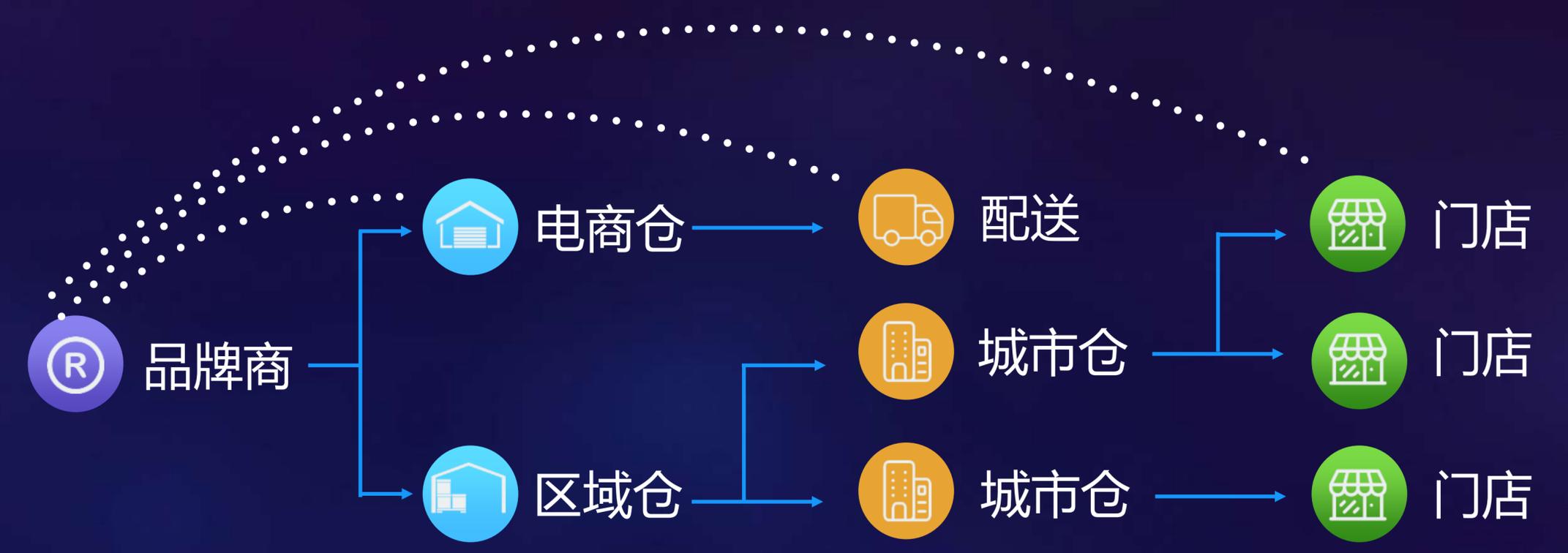
全渠道



	美妆	快消	服饰	家电	家装	汽车
会员通	★	★	★	★		
商品通			★			
服务通	★			★	★	★



商品通



奇门 × 

2.05亿

云栈电子面单发货

55%

全网物流渗透率

30+

已连接WMS

40+

已连接ERP

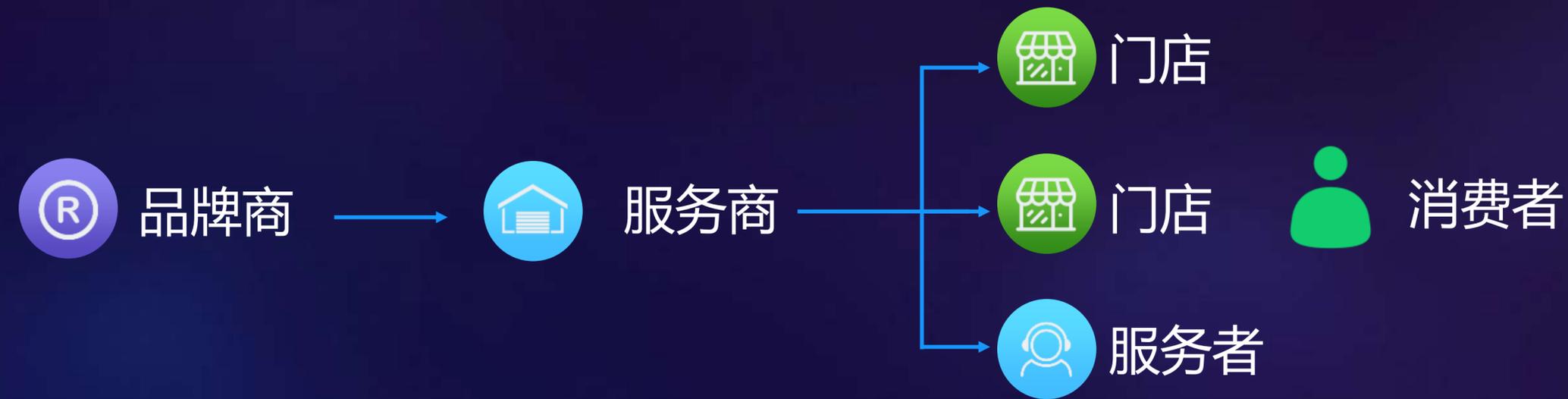


服饰

银泰试衣间：淘品牌入驻，数据墨镜试衣间

品牌门店：商场同款，门店发货，天猫云货架，扫码预售，分仓发货





服务通



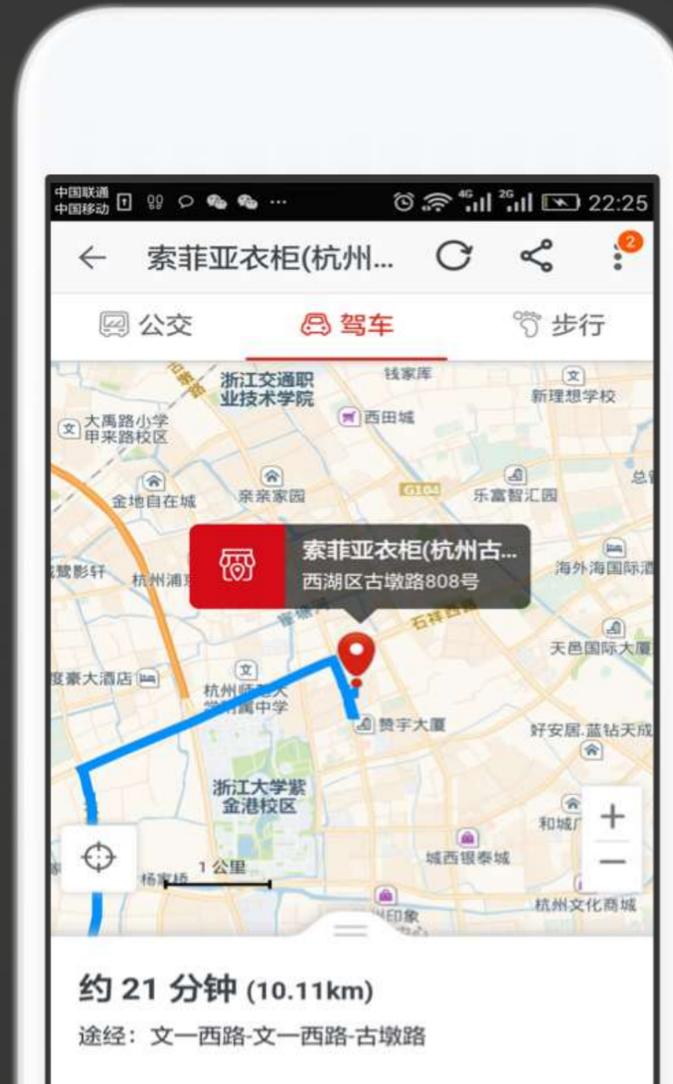
奇门



千牛



喵师傅



家装 — O2O 到店服务

线上购买 线下体验 个性定制





开放平台

open.taobao.com

 无线开放

 千牛开放

 奇门、商品中心

无线升级

激费赋级

全渠道

繁荣生态 赋能商家

2016 商业服务生态峰会

2016 ALIBABA BUSINESS TECHNOLOGIES & SERVICES PARTNERS SUMMIT