

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

服务商大会分会场主题标题

分会场主题可选择副标题区域

THE FIRST PART

第一章-分会场分主题

手机淘宝 - 携手共建移动新商业生态

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

走进2016年的手机淘宝



626亿单日成交
10亿商品库



3.8亿月活用户
800万活跃卖家



68%移动端占比
Android/iOS/WP
主流平台覆盖

从消费商品
到消费内容

内容化

从收藏链接
到关注帐号

社区化

从单一卖家
到多元物种

场景化

电商内容生态时代的到来

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT



流量转化



- 关注转化
 - 流量沉淀
 - 二次触达
 - 回访再转化
- 互动转化
 - UGC内容生产
 - 新内容消费转化
 - 用户粘性及活跃度
 - 基础信任关系建立
- 成交转化
 - 变现收益
 - 佣金vs自营

👤 消费者 👤 达人 👤 商家 👤 行业/产品运营

新优质**内容**催生新营销**互动**模式，促成新**商业连接**关系(人与商业)建立。

业务域开放升级

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

开放式业务架构

平台流量

内容贯通, 互动连接

自营流量

搜索交易

导购社区

行业频道

市场活动

店铺

微淘

详情

消息

无线开放容器

手机淘宝开放SDK

手机淘宝开放平台

手淘平台产品

合作伙伴共建

外部平台合作

外部流量

优酷

边看边买
关注进店

微博

橱窗选品
加购下单

什么值得买

加购
下单

...

交易闭环
流量变现
AppLink
模块调用
能力输出

内容为抓手, 互动以连接, 自营做承载

春风拂面

开放的平台流量

多元的自营阵地

丰富的变现场景

强大的数据能力



一站式商家服务

通过插件和服务市场为商家提供店铺、商品、交易、营销、会员、数据等一站式服务



海量实名用户

亿级实名用户，全网消费行为，沉淀会员信息玩转会员体系



丰富的变现场景

涵盖全品类线上交易、多元线下服务，依托高效交易链路，不断创造变现场景



接口支持

店铺、商品、交易、营销、
会员、互动、大数据等优质
接口支持



开发工具

Android, iOS, JavaScript等
语言的SDK与Demo示例



技术支持

详尽的技术文档，开放的技术
社区，高效的在线技术服务



通过应用获利

基于商家服务市场，为合作伙伴的插件及服务提供变现渠道



平台服务

依托手淘开放平台，提供3/4方专属增值服务。如：互动游戏市场、美妆商品建模等



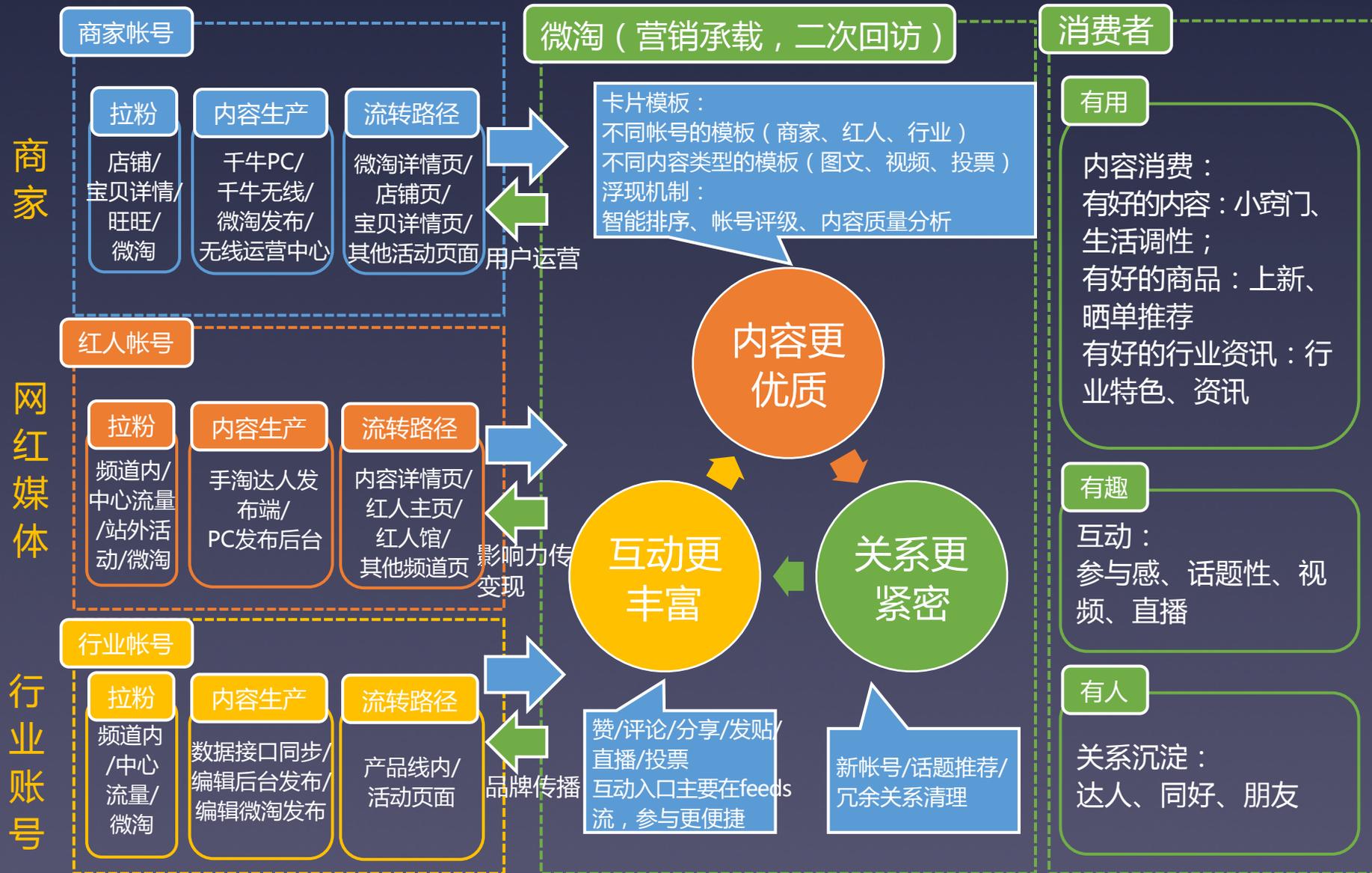
代运营

提供商家运营托管服务，如：行业定制线下服务解决方案，最大化商家营销价值

良田万顷

自营阵地的 土壤与养料

微淘 - 自营销沃土



微淘 - 互动容器全面开放

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

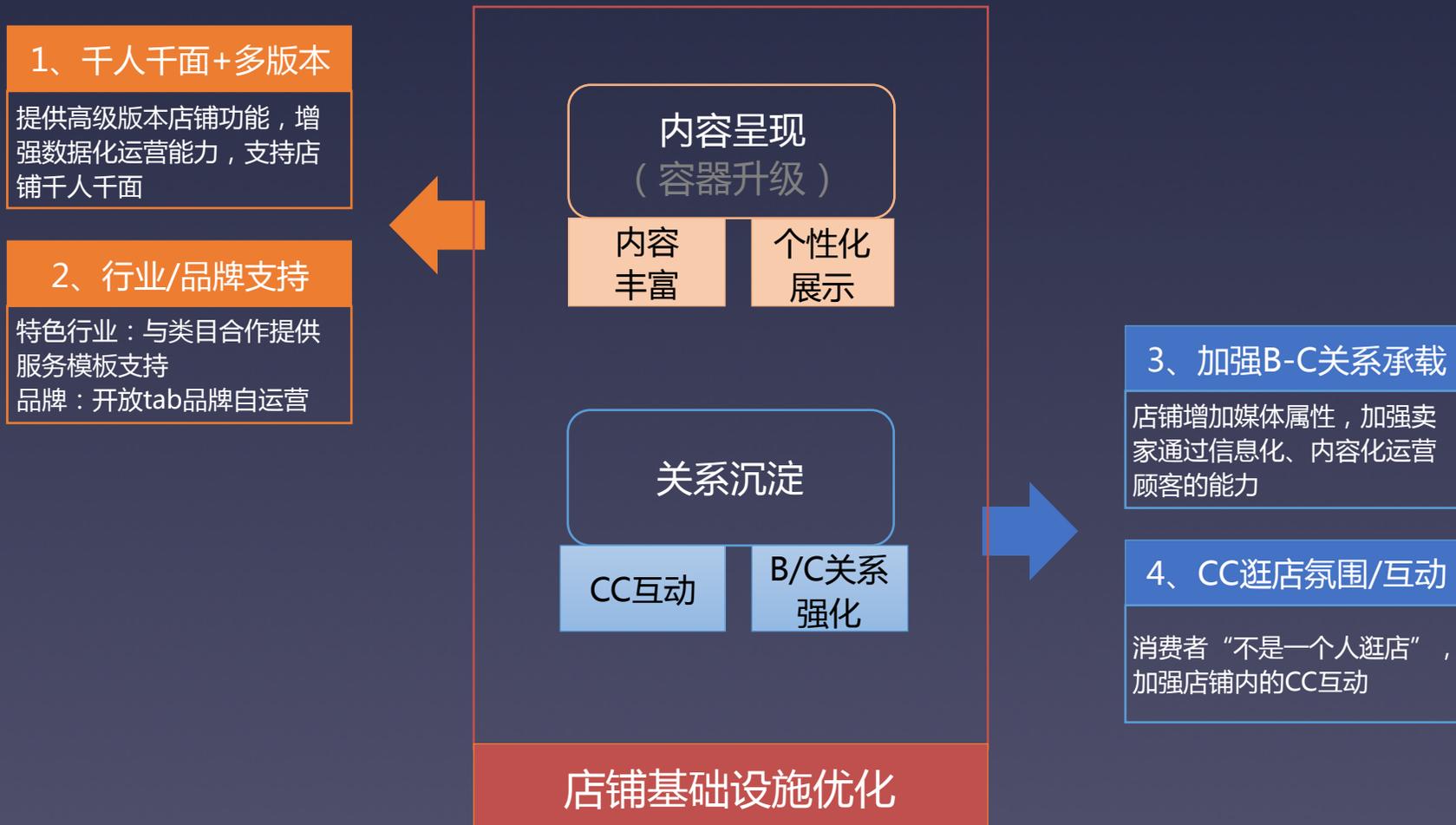


关键词：视频(播放&录制)、直播、弹幕、打赏、标签、#话题、@转发、关注、评论、赞、分享

全面放开，任意定制

店铺 - 行业/品牌定制要地

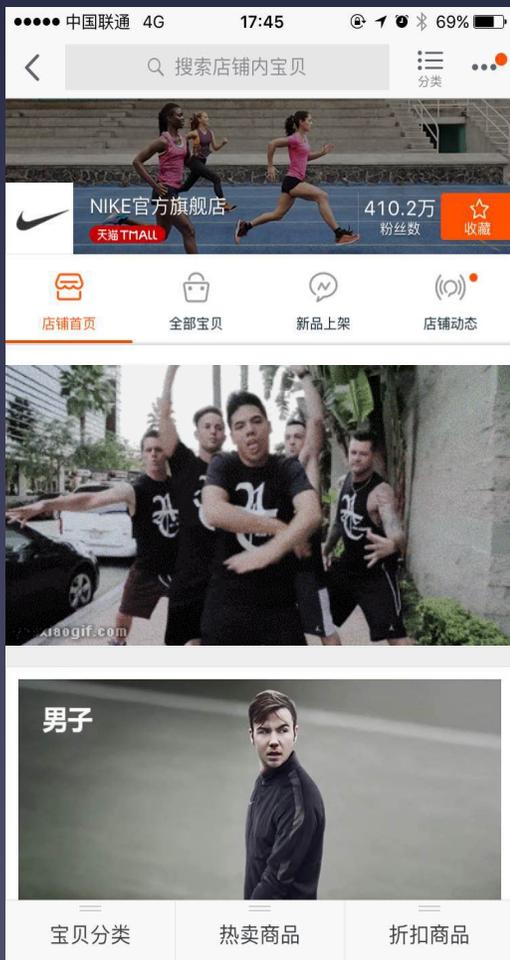
2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT



内容分发：更多内容聚合（服务/品牌），展现更精准（数据化千人千面）

关系沉淀：提供消费者逛店互动场景，增强买卖关系运营

店铺 - 装修能力升级



视频/动图

品牌宣导、爆品细节、活动氛围



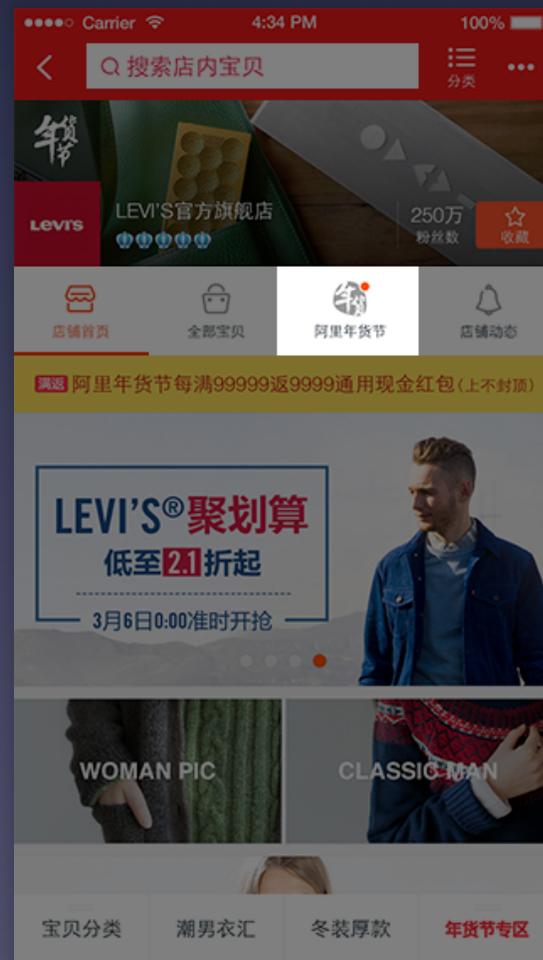
倒计时

活动氛围、互动营销



浮层

进店幕布、楼层电梯、红包等



店铺TAB3开放

会员运营、特色服务、专属活动

详情 - 行业特色前沿



服饰行业
尺码套装组件

通用能力
商品视频组件

四层次、分阶段帮助商家实现数据驱动的客户运营能力

权益

优惠券

定向优惠

积分

红包

优酷会员

流量包

互动

个性展示

优惠推送

视频

游戏

通道

店铺

宝贝详情

微淘

旺旺

消息盒子

手淘统一接入，全渠道打通

数据

人口统计

店铺交易

全网交易

购物路径

地理位置

客户偏好

数据驱动应用 - 场景化内容输出



新会员专场 双倍积分
积分可以换购好礼哦！

会员专享 积分兑换

妮维雅男士舒安小白瓶
专享价：109元
可获积分：220个
立即抢购

妮维雅水活轻盈精华露
专享价：94.5元
可获积分：190个
立即抢购

800 积分兑换
妮维雅男士舒安小白瓶
兑换

900 积分兑换
妮维雅水活轻盈精华露
兑换

店铺首页
不同活跃度老客户场景

店铺推荐
人口属性(人群标签)场景

图文详情 产品参数 店铺推荐

卖家推荐

- 男士冬日组合 全效组合6折 ¥154.00
- 德国原装进口 ¥57.99

店铺活动

男士控油劲爽套装
天猫累计畅销
11万套
限时特价：¥139 立即抢

加入购物车 立即购买

图文详情 产品参数 店铺推荐

卖家推荐

- 美白护理套装 ¥89.00
- 净颜控油5.3折 ¥119.00
- 美白两瓶特价 ¥39.00

店铺活动

新上市 妮维雅® 妆颜净泽系列
无残留 更清透

欧洲人化妆不伤皮肤的秘密
德国专业彩妆师的御用产品

加入购物车 立即购买

商品详情页
新老客户场景

nivea妮维雅官方旗舰店
天猫 Tmall.com

145 全部宝贝 | 18 上新宝贝 | 77.9万 关注人数

宝贝描述 4.8 | 卖家服务 4.7 | 物流服务 4.6

查看分类 进店逛逛

优惠搭配

德国百年护肤

首购送唇膏 = 取爽派唇膏取

宝贝推荐

欧洲家庭信赖选择 130 余年专业护肤经验

拥有 130 多个国家地区 | 全球约 30% 女性的护肤品牌 | 2015 再次获得 欧洲信赖品牌

nivea妮维雅官方旗舰店
天猫 Tmall.com

145 全部宝贝 | 18 上新宝贝 | 77.9万 关注人数

宝贝描述 4.8 | 卖家服务 4.7 | 物流服务 4.6

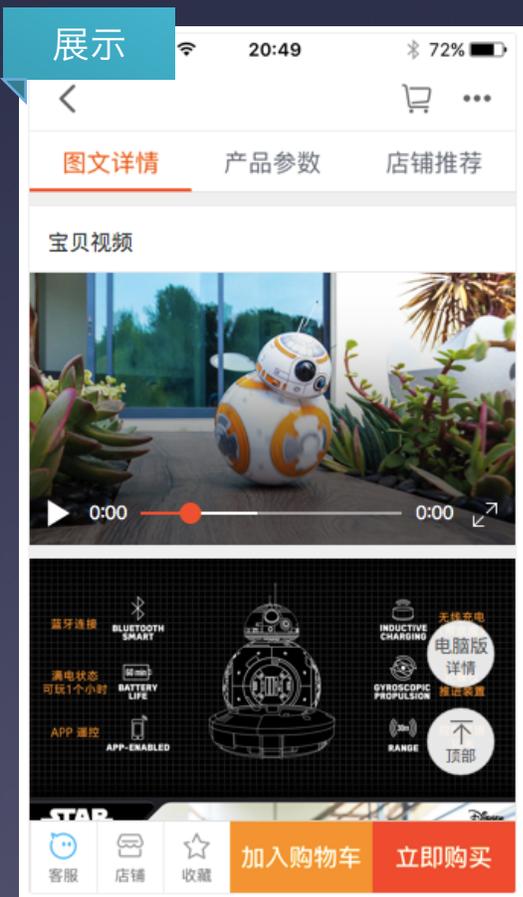
查看分类 进店逛逛

优惠搭配

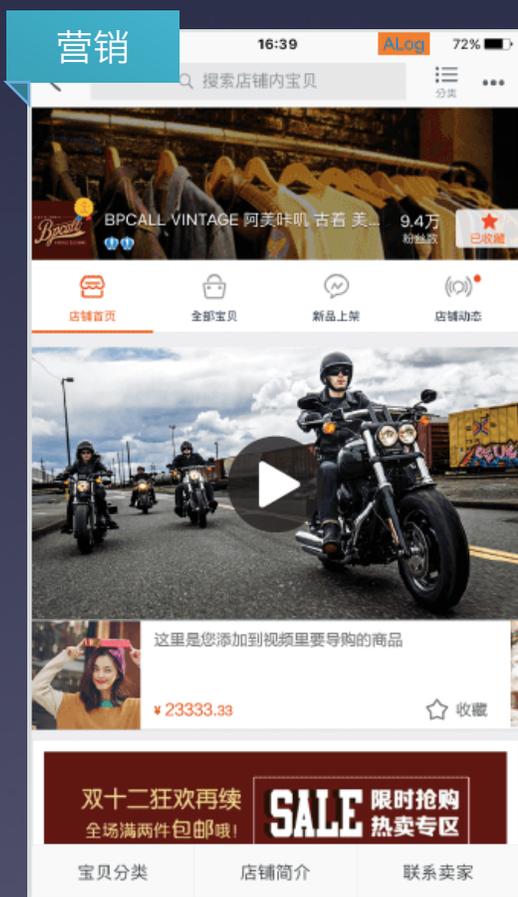
全场满169送169
积分换购礼品

宝贝推荐

附加养料 - 多媒体服务开放



商品详情
商品立体化展示



店铺
店铺推荐、红包植入，增强营销属性



微淘
直播、弹幕、投票、问答、打赏等互动增强，
穿插边看边买，聚焦粉丝运营，制造话题等

沃野千里

手淘开放平台 为商业角色赋能

移动端电商操作系统

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT



平台核心技术服务

端侧建站能力

AppLink

WOPC安全
开放容器

WEEX
UI容器

AWP
发布平台

- AppLink：三方App与手淘模块/接口互唤
- WOPC：安全鉴权、手淘登录授权等
- WEEX UI：一套Web代码，iOS/Android原生渲染
- AWP：WEEX及H5页面云发布平台

开放通讯网关



高性能网络通道



开放业务通讯网关

- 高性能网络通道：ACCS，阿里无线长连通道服务
- 开放业务通讯网关：三方API路由代理、加速服务

移动基础服务



登录
授权



计费



统计



监控

- 统一登录授权：手淘三方免登授权服务
- 统计监控：客户端性能、可用性、业务埋点监控
- 计费：应用API请求监控

阿里云基础服务

VM

RDS

CDN

ODPS

业务层应用能力

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

移动端服务



- 页面开发
- 弹屏定制
- 三方API
- CDN加速
- 数据监控
- 安全风控
- 云端发布
- 数据定投

多媒体技术



- 播放器
- 直播
- 拍摄
- 试妆试戴
- 营销植入

社区互动



- 账号
- 关注
- 弹幕
- 评论
- 赞/顶
- 投票
- 分享
- 即时通讯

服务接入



- 域名白名单
- 店铺接入
- 流程定制
- 请求加速

内容生产



- 微淘动态
- 视频上传
- 内容清单
- 传播分发

变现方式



- 效果计费
- 交易
- 众筹
- 打赏
- 边看边买
- 在线支付

平台合作



- 平台接入
- 会员合作

从工具插件到解决方案

品牌营销解决方案	社区化营销解决方案	行业服务解决方案
 多媒体技术  社区互动技术  营销技术	 多媒体技术  社区互动技术  营销技术  内容合作	 页面制作&发布  外部服务接入  交易服务  多媒体技术  社区互动技术
参考案例 - 品牌首发直播抢购 - 品牌明星代言互动	参考案例 - 知识社群电商化 - 生活服务类变现	参考案例 - 汽配安装选购方案 - 海淘代购直播方案

入驻&合作

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT

手机淘宝开放平台入口

1 开发者入驻申请
新手注册指引 >

2 创建应用
应用创建指引 >

3 应用开发
应用开发指引 >

4 上线申请
应用上线指引 >

立即加入

阿里无线开放API

- API分类
- 基础接口 > (以上版本)
- 界面操作类 >
- 多媒体类接口 > 5.2.1及以上版
- 传感器相关 >
- 交易相关接口 >
- 粉丝传类 >
- 抽奖相关 >



Thanks

分会场主题标题区域

2016商业服务生态峰会
2016 COMMERCE SERVICES ECO SUMMIT