Outlook插件指引

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本变更记录 | | | |
| 时间 | **版本** | **说明** | **修改人** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[一. 指引教程 1](#_Toc482869637)

[1.1 安装 1](#_Toc482869638)

[1.2 配置 1](#_Toc482869639)

[1.3 同步功能 3](#_Toc482869640)

[1.3.1 联系人同步 3](#_Toc482869641)

[1.3.2 日历同步 3](#_Toc482869642)

[二. 常见问题 4](#_Toc482869643)

[2.1 版本 4](#_Toc482869644)

[2.2 语言环境 4](#_Toc482869645)

[2.3 无法安装 4](#_Toc482869646)

[2.4 无法同步 4](#_Toc482869647)

阿里云邮箱提供Outlook插件，支持查看组织通讯录、写信页联系人联动搜索等。

1. 指引教程
   1. 安装

请点击：最新的阿里云邮箱插件安装程序，并按照指引进行安装。安装时建议您关闭outlook。



* 1. 配置

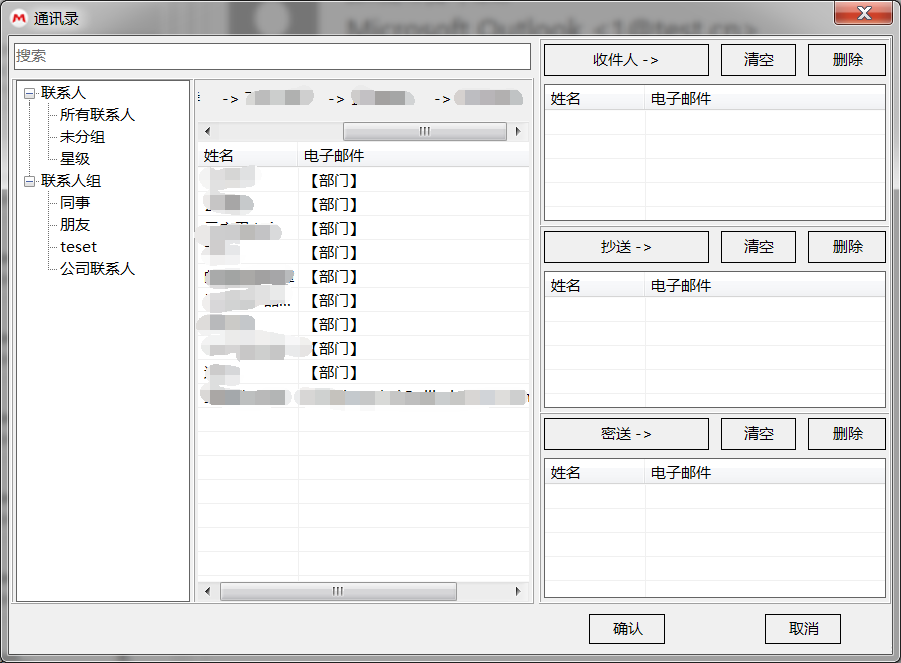


1. 安装完毕，打开outlook，切换顶部菜单项【Alimail】，点击【设置】，进行登录操作。

点击【设置】按钮，看到如下图所示：



1. 输入账号、密码进行登录操作；登录成功后其余功能方可使用；
2. 检查升级：可以检测插件是否最新，提示用户进行升级；
3. 点击【组织联系人】，如下图所示：



选中你希望发送的邮件地址，添加到右侧的收件人，抄送人或密抄，然后点击确定，添加到目前正在编辑的邮件中；

1. 在新建邮件时，在联系人提示框中输入字母时，系统也会自动提示适配的邮件地址，如下图所示：

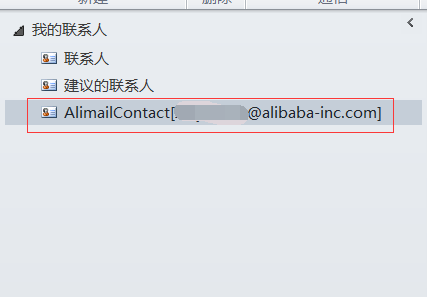


* 1. 同步功能

插件支持联系人以及日历云端双向同步；

* + 1. 联系人同步

安装、登录插件后，插件会创建一个属于该登录账号的联系人文件夹，如下图所示：



在这个联系人文件夹中，插件会将云端的联系人下载过来；

如果您在该文件夹中新增、删除、修改联系人，这个操作也会同步到云端；

* + 1. 日历同步

安装、登录插件后，插件会从云端将该账户的全部日历下载到本地，对比本地数据进行同步；

**注意：**日历并不会创建一个独立的文件夹进行同步，而且在默认的日历界面中操作；

1. 常见问题
   1. 版本

目前插件最低支持outlook2010, 请确保安装有outlook2010及以上版本；插件同时支持32位以及64位office；

* 1. 语言环境

插件内置英文、简体中文、繁体中文三个语言，启动的时候根据outlook当前语言设置自动切换语言；

* 1. 无法安装

插件会检测本机是否有安装office以及office版本号，如果本机有安装，可插件仍然提示没有检测到，可能您的注册表信息被破坏，请尝试修复一下office后再安装；

如果安装包出现错误，请尝试重启计算后重试；

* 1. 无法同步

同步的策略是30秒定时一次，如果发现云端更改完毕或者本地修改完毕没有同步到云端，请等待30秒之后再观察一下；